

Nieuwsbrief

Huisartsenpraktijk Eisenga



VANAF MAART 2025 NIEUW TELEFONIE SYSTEEM



Door Praktijk Eisenga

Als u in maart belt met uw huisarts Eisenga zult u merken dat het anders zal gaan dan u gewent bent. Om onze dienstverlening te verbeteren, zullen wij binnenkort overgaan op een nieuw telefoniesysteem, genaamd **TeleQ**.

U zult dan de mogelijkheid krijgen om de assistente aan de telefoon te krijgen of om via het systeem een **terugbelverzoek** in te dienen. Dit betekent voor u dat u kunt kiezen om met de assistente te spreken of als u in de wachtrij komt om een terugbelverzoek te doen.

De assistente neemt dan op een door u gekozen moment contact met u op. Daarnaast kunt u ook nog steeds herhaalrecepten inspreken. Het nieuwe systeem biedt verschillende voordelen voor u:

- Betere spreiding van telefoongesprekken, zodat wij u sneller kunnen helpen zonder dat u in de wachttijd staat.
- Efficiënter gebruik van onze tijd, zodat we ons kunnen focussen op de zorg die u nodig heeft.
- Meer flexibiliteit, doordat u een terugbelverzoek kunt doen op momenten die voor u het beste uitkomen.

Wij begrijpen dat dit een verandering is, maar wij zijn ervan overtuigd dat dit systeem ons in staat stelt om u beter van dienst te zijn. Mocht u vragen hebben over het nieuwe telefoniesysteem of hulp nodig hebben bij het gebruik ervan, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. Wij staan uiteraard voor u klaar om eventuele onduidelijkheden te verhelderen.

Nieuwsbrief hoogtepunten

Nieuwe medewerker bij
praktijk Eisenga Patricia
Koop

Uw Zorg Online Beheer
uw eigen gegevens

Raadpleeg thuisarts.nl
voordat u de dokter
belt





Herhaalrecepten aanvragen

Op tijd medicijnen innemen

Persoonlijk medicatieoverzicht

Uw dossier inzien



BEHEER UW EIGEN GEGEVENS MET UW ZORGONLINE PATIËNTEN PORTAAL.

Maak in 3 simpele stappen uw eigen portaal aan en maak gebruik van de voordelen die het u oplevert. Namelijk ten alle tijden toegang tot uw gegevens en uitslagen en tevens kunt u ook uw vragen stellen of recept herhalen.

1. scan QR code
2. maak een account aan met uw gegevens
3. vervolgens krijgt u een bericht wanneer uw account is gekoppeld met uw dossier.
4. pas wanneer u het bericht heeft bevestigd dan is uw account gekoppeld met het dossier van de praktijk. En kunnen wij berichten en uw gegevens met u delen.

PATRICIA STELT ZICH VOOR

Mijn naam is Patricia Koop, ik ben getrouwd en heb 2 kinderen. In mijn vrije tijd ga ik graag wandelen met onze hond. Ik hou van fietsen, lezen en puzzelen maar we trekken er ook graag op uit met de caravan.

Sinds 1996 ben ik werkzaam in de zorg. Dit doe ik met erg veel plezier! Ik was op zoek naar een nieuwe uitdaging, deze heb ik gevonden in een opleiding tot doktersassistente. In januari 2024 ben ik mijn stage begonnen bij Huisartsenpraktijk Eisenga & Poorts. Op 24 oktober ben ik geslaagd voor mijn opleiding doktersassistente en sinds 1 november ben ik werkzaam als doktersassistente bij huisartsenpraktijk Eisenga.

Team Eisenga is een leuk, gedreven en gezellig team. Ik heb erg veel zin in deze nieuwe baan. We komen elkaar vast eens tegen in de praktijk of spreken elkaar aan de telefoon.



Optimaliseer uw zorg: raadpleeg eerst Thuisarts.nl

Weet u wel dat u voordat u de huisarts wilt bellen met uw klacht u ook altijd vooraf even thuisarts.nl kunt raadplegen?? Wellicht kunt u namelijk al een heleboel zelf doen zonder dat u daarvoor een afspraak bij de dokter hoeft te maken.

Om de zorg voor iedereen zo goed mogelijk te verdelen, willen we u graag wijzen op Thuisarts.nl, een betrouwbare en informatieve website waar u uitgebreide informatie kunt vinden over verschillende klachten en aandoeningen.

Mocht u na het raadplegen van de website nog steeds twijfels hebben of verdere hulp nodig hebben, dan kunt u natuurlijk altijd contact met ons opnemen. We staan voor u klaar als het echt nodig is. U kunt Thuisarts.nl bezoeken via: www.thuisarts.nl